

Leitfaden - Verschlüsselte E-Mail öffnen

Wenn eine verschlüsselte E-Mail der ARTCON Steuerberatungsgesellschaft mbH eingeht, dann gibt es 2 Wege diese zu öffnen:

1. E-Mail über ein Handy oder Apple-Gerät (z.B. Macbook) öffnen

Hier muss die zip-Datei im Anhang der E-Mail geöffnet werden. Je nach Programm kann die Datei direkt in der E-Mail angeklickt werden und die Abfrage des Passwortes erscheint oder die Datei muss erst lokal gespeichert werden (kurzen Daten-Pfad wählen) und kann dann geöffnet werden.

Sollte ausnahmsweise trotzdem eine Fehlermeldung kommen, dann liegt das am Programm, mit dem Sie die Datei entpacken. Laden Sie in diesem Fall die Datei entweder neu herunter oder verwenden Sie ein anderes Programm zum Entpacken der Datei.

2. E-Mail über einen Windows-PC öffnen

Hier muss die html-Datei ausgewählt werden. Diese öffnet sich im Browser (Internet) und dort kann das Passwort dann eingegeben werden.

Im unteren Bereich des Fensters gibt es die Möglichkeit die Mail lokal abzuspeichern, falls Sie dies wünschen.

Jede angehängte Datei, sowohl zip als auch html, enthält den gleichen Inhalt. Es muss daher nicht jede Datei geöffnet/heruntergeladen werden.

Sollte Ihnen das Passwort nicht vorliegen oder falsch sein, dann wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Sachbearbeiter bzw. den Absender der E-Mail.